

Информация о стандартах качества обслуживания потребителей и стандартах взаимодействия единой теплоснабжающей организации в ценовых зонах теплоснабжения с теплоснабжающими организациями

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 26.01.2023 г. № 110 "О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования тарифов в сфере теплоснабжения" в рамках исполнения обязанности Акционерное общество «Теплоэнерго» сообщает сведения о правовых актах (в том числе о месте их размещения), которыми утверждаются стандарты качества обслуживания ЕТО потребителей тепловой энергии, а также стандарты взаимодействия ЕТО с теплоснабжающими организациями в ценовой зоне теплоснабжения:

В АО «Теплоэнерго» создан Приказ № 53/1 от 20.12.2021 «Об утверждении стандартов качества обслуживания ЕТО потребителей тепловой энергии и Стандартов взаимодействия ЕТО с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии».

Согласно данного приказа утверждены и введены с 20.12.2021 следующие документы:

- Стандарты качества обслуживания ЕТО АО «Теплоэнерго» потребителей тепловой энергии, находящихся в ценовой зоне теплоснабжения муниципального образования г. Кемерово Кемеровской области-Кузбасса;
- Стандарты взаимодействия ЕТО АО «Теплоэнерго», с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в ценовой зоне теплоснабжения муниципального образования г. Кемерово Кемеровской области-Кузбасса.

Приказ и документы размещены на сайте АО «Теплоэнерго».

За 2025 год все стандарты соблюдены.

Исполнители:

Руководитель группы по
производственному планированию



Е.Е. Пономарева

Начальник отдела сбыта



Т.А. Ушакова

Согласовано:

Заместитель генерального директора
по тепловым сетям и работе с потребителями



В.А. Голов

Заместитель генерального директора
по производству тепловой энергии и
вопросам пром.безопасности



А.И. Торговкин